

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Питиборска
Д.Ю. Вороншилов


(подпись)
21.02.2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 27
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	Обеспечение наличия полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения. Обновлять информацию новостей ленты на официальном сайте организации. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на офици-	февраль 2023 г.	Директор МБОУ СОШ №27 – Бурховецкая Е.Е., Иванова А.С. учитель информатики, ответственный технический		

	альном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК.		специалист за ведение сайта		
--	---	--	-----------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Актуальная информация об условиях для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разместить на официальном сайте МБОУ СОШ № 27 актуальную информацию об условиях для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, локальный акт по ПМПК	До 01 апреля 2023 года	Директор МБОУ СОШ №27 – Бурховецкая Е.Е.		
---	--	------------------------	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение кресла-коляски для инвалидов	В течение 2023 года	Директор МБОУ СОШ №27 – Бурховецкая Е.Е.		
---	---	---------------------	--	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения

Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников МБОУ СОШ №27 составил 99 баллов.	Увеличение доли подучателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ СОШ №27, обеспечивающих первичный контакт и информирование подучателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МБОУ СОШ №27 (приемная, учебная часть).	В течение 2023 года	Администрация МБОУ СОШ №27, педагогические работники, прочий персонал МБОУ СОШ №27		
--	---	---------------------	--	--	--

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Доля удовлетворенности услугами оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 99%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж	В течение 2023 года	Администрация МБОУ СОШ №27		
--	--	---------------------	----------------------------	--	--

	<p>МБОУ СОШ №27: проведение Дней открытых дверей, организация совместных праздников с семьями обучающихся, активная совместная деятельность с детскими садами микрорайона</p>				
--	---	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ № 27



Е.Е. Бурховецкая